Утвержден:  
приказом директора

«Средняя общеобразовательная

школа №13»  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Г.Куценко

от 31.01.2020г. №8

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №13»  
(наименование организации)

на 20\_20\_ год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Без замечаний | Обеспечить своевременное обновление информации на сайте ОУ | Весь период | Шипулина М.И., заместитель директора по УР; Крамаренко О.В., ответственный за ведение  официального сайта ОУ |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Без замечаний | Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение. | Весь период | Шипулина М.И., заместитель директора по УР; Крамаренко О.В., ответственный за ведение  официального сайта ОУ |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|  | | | |
| Средний уровень материально­технического и информационного обеспечения организации доступности для инвалидов | Продолжить материально­техническое обеспечение доступности услуг общего образования для лиц с ОВЗ | По плану  программы  развития | Куценко С.Г. - директор, Нестерюк Л.М. - зав. хоз. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Без замечаний | Продолжить работу по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися | Весь период | Администрация  школы  Педагогический  коллектив |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 90,9%  участников  опроса  удовлетворены условиями оказания услуг | 1.Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка», проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования | Весь период | Администрация  школы  Педагогический  коллектив |